

**Cuadro 1. Usuarios de consultorios ambulatorias de EAPspúblicos y EAPsprivados según su satisfacción con los servicios recibidos durante la consulta. Lima, Perú.**

Nivel de satisfacción	Población Total		APSpúblicos		APSprivados	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)
<b>Total</b>	759	(100.0)	399	100	360	100
<b>Totalmente satisfecho/a</b>	251	(100.0)	89	22.3	162	45
<b>Bastante satisfecho/a</b>	340	(100.0)	168	42.1	172	47.8
<b>Mas o menos satisfecho/a</b>	124	(100.0)	103	25.8	21	5.8
<b>Insatisfecho/a</b>	44	(100.0)	39	9.8	5	1.4

**Cuadro 2. Esquema con los resultados del análisis bivariado para identificar determinantes de la satisfacción con los servicios recibidos durante la consulta, por usuarios de consultorios ambulatorias de EAPspúblicos y EAPsprivados según su satisfacción. Lima, Perú.**

VARIABLES	PUBLICO	PRIVADO
<b>CITA</b>		
Número de veces para obtener cita	-----	X
Tiempo que esperó para contactar la cita	X	-----
Hace cuánto pidió la cita	X*	-----
<b>TIEMPOS</b>		
Tiempo de espera referido - PUBLICO	X	O
Tiempo de espera referido - PRIVADO	O	-----
Tiempo de permanencia en servicio calculado	-----	-----
Tiempo que duró consulta con profesional - PUBLICO	X*	O
Tiempo que duró consulta con profesional - PRIVADO	O	-----
<b>CARACTERISTICAS INDIVIDUALES Y NIVEL SOCIOECONOMICO</b>		
Sexo del usuario/paciente	-----	-----
Edad del paciente	X*	X
Nivel educativo de jefe de familia	-----	-----
Tipo de comunidad - PUBLICO	X	O
Tipo de comunidad - PRIVADO	O	-----
En su trabajo jefe de familia era	X	-----
Frecuencia con que acude a este establecimiento	X*	-----
Grupo de seguros	-----	-----

X = Variables que quedan en el modelo

X\*= Variables que quedan en el modelo con  $p \leq 0.1$

O = Variables que no entran en el modelo

--- = Variables no significativas en el análisis bivariado

**Cuadro 3. Resumen de los resultados del análisis multivariado para identificar determinantes de la satisfacción con los servicios recibidos durante la consulta, por usuarios de consultorios ambulatorias de EAPspúblicos y EAPsprivados. Lima, Perú.**

VARIABLES		EAPspúblicos	EAPsprivados
		OR Ajustado	OR Ajustado
<b>Recibió información deseada</b>	Si	11.39(*)	12.46(*)
<b>Tiene fe en profesional</b>	Si	8.84(**)	-----
<b>Trato en profesionales</b>	Muy mable -	4.74(***)	2.05(**)
<b>Edad del paciente(<math>\tau</math>)</b>	45 - 59	-----	2.87 (*)
	60 +	-----	3.59(*)
<b>Mecanismo para obtener cita</b>	Teléfono	-----	2.97(*)
<b>Tiempo de espera referido</b>	5 minut. o menos	2.71(^)	-----

(^) Marginal  $p=0.59$ . (\*)  $p<0.05$  (\*\*)  $p<0.01$  (\*\*\*)  $p<0.001$

( $\tau$ ) : Variable con mas de dos categorías. Sólo se muestran las significativas

Modelo final C.S.Social: -2 Log Likelihood = 214.430, Chi-cuadrado = 92.369 df = 6 p = 0.0000

Modelo final C.S.Privados: -2 Log Likelihood = 409.839, Chi-cuadrado = 46.828 df = 9 p = 0.0000

\*: Líneas base: Recibió información deseada: *No*. Tiene fe en profesional: *No*. Trato en profesionales: *Amable/Poco amable /Nada Amable* Edad del paciente: *menos de 1 año*. Mecanismo para obtener cita: *Acudió a pedir cita*. Tiempo de espera referido: *Más de 5 minutos*.

Modelo ajustado por Grado de Instrucción del Jefe de Familia y Tipo de comunidad: *PPJJ/AAHH/ Asoc Viv./Coop/Barrio/Villa/Urbaniz.*