

Cuadro 1. Usuarios de consultorios ambulatorias de EAPspúblicos y EAPsprivados según su satisfacción con los servicios recibidos durante la consulta. Lima, Perú.

Nivel de satisfacción	Población Total		APSpúblicos		APSprivados	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)
Total	759	(100.0)	399	100	360	100
Totalmente satisfecho/a	251	(100.0)	89	22.3	162	45
Bastante satisfecho/a	340	(100.0)	168	42.1	172	47.8
Mas o menos satisfecho/a	124	(100.0)	103	25.8	21	5.8
Insatisfecho/a	44	(100.0)	39	9.8	5	1.4

Cuadro 2. Esquema con los resultados del análisis bivariado para identificar determinantes de la satisfacción con los servicios recibidos durante la consulta, por usuarios de consultorios ambulatorias de EAPspúblicos y EAPsprivados según su satisfacción. Lima, Perú.

VARIABLES	PUBLICO	PRIVADO
CITA		
Número de veces para obtener cita	-----	X
Tiempo que esperó para contactar la cita	X	-----
Hace cuánto pidió la cita	X*	-----
TIEMPOS		
Tiempo de espera referido - PUBLICO	X	O
Tiempo de espera referido - PRIVADO	O	-----
Tiempo de permanencia en servicio calculado	-----	-----
Tiempo que duró consulta con profesional - PUBLICO	X*	O
Tiempo que duró consulta con profesional - PRIVADO	O	-----
CARACTERISTICAS INDIVIDUALES Y NIVEL SOCIOECONOMICO		
Sexo del usuario/paciente	-----	-----
Edad del paciente	X*	X
Nivel educativo de jefe de familia	-----	-----
Tipo de comunidad - PUBLICO	X	O
Tipo de comunidad - PRIVADO	O	-----
En su trabajo jefe de familia era	X	-----
Frecuencia con que acude a este establecimiento	X*	-----
Grupo de seguros	-----	-----

X = Variables que quedan en el modelo

X*= Variables que quedan en el modelo con $p \leq 0.1$

O = Variables que no entran en el modelo

--- = Variables no significativas en el análisis bivariado

Cuadro 3. Resumen de los resultados del análisis multivariado para identificar determinantes de la satisfacción con los servicios recibidos durante la consulta, por usuarios de consultorios ambulatorias de EAPspúblicos y EAPsprivados. Lima, Perú.

VARIABLES		EAPspúblicos	EAPsprivados
		OR Ajustado	OR Ajustado
Recibió información deseada	Si	11.39(*)	12.46(*)
Tiene fe en profesional	Si	8.84(**)	-----
Trato en profesionales	Muy mable -	4.74(***)	2.05(**)
Edad del paciente(τ)	45 - 59	-----	2.87 (*)
	60 +	-----	3.59(*)
Mecanismo para obtener cita	Teléfono	-----	2.97(*)
Tiempo de espera referido	5 minut. o menos	2.71(^)	-----

(^) Marginal $p=0.59$. (*) $p<0.05$ (**) $p<0.01$ (***) $p<0.001$

(τ) : Variable con mas de dos categorías. Sólo se muestran las significativas

Modelo final C.S.Social: -2 Log Likelihood = 214.430, Chi-cuadrado = 92.369 df = 6 p = 0.0000

Modelo final C.S.Privados: -2 Log Likelihood = 409.839, Chi-cuadrado = 46.828 df = 9 p = 0.0000

*: Líneas base: Recibió información deseada: *No*. Tiene fe en profesional: *No*. Trato en profesionales: *Amable/Poco amable /Nada Amable* Edad del paciente: *menos de 1 año*. Mecanismo para obtener cita: *Acudió a pedir cita*. Tiempo de espera referido: *Más de 5 minutos*.

Modelo ajustado por Grado de Instrucción del Jefe de Familia y Tipo de comunidad: *PPJJ/AAHH/ Asoc Viv./Coop/Barrio/Villa/Urbaniz.*