

Cuadro 1. Pacientes de la ULAPSSC según su nivel de satisfacción con la atención recibida en los servicios médicos y sanitarios en los últimos meses. Panamá, 2006.

Nivel de satisfacción	Nro	(%)
TOTAL	100	(100)
Muy satisfecho	32	(32)
Satisfecho	61	(61)
Insatisfecho	5	(5)
Muy insatisfecho	2	(2)

Cuadro 2. Pacientes de la ULAPSSC según característica que menos le gusta en la atención recibida en los servicios médicos y sanitarios en los últimos meses. Panamá, 2006.

Motivos de Insatisfacción	Nro	(%)
TOTAL	100	(100)
Demora en la atención	34	(34)
Sin insatisfacción	33	(33)
Falta de medicamentos	8	(8)
Madrugar	8	(8)
Demora en entrega de medicamentos	6	(6)
Falta de especialistas	3	(3)
Falta de aseo	3	(3)
Apertura tarde de la ULAPS	2	(2)
No hay urgencias	2	(2)
No hay desayuno	1	(1)

Cuadro 3. Pacientes de la ULAPSSC según grado de confianza con su médico de cabecera que le atiende en la Unidad. Panamá, 2006.

Grado de confianza	Nro	(%)
TOTAL	100	(100)
Mucho	53	(53)
Bastante	40	(40)
Un poco	6	(6)
Nada	1	(1)

Cuadro 4. Pacientes de la ULAPSSC según grado de confianza en que los profesionales de la salud del centro (médicos, enfermeras, odontólogos, laboratoristas, técnicos y otros) realizan sus tareas responsablemente, satisfaciendo las necesidades sanitarias de los pacientes. Panamá, 2006.

Grado de confianza	Nro	(%)
TOTAL	100	(100)
Mucho	39	(39)
Bastante	51	(51)
Un poco	8	(8)
Nada	2	(2)